修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」（P.13）をご確認ください

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店　〒

電話　ー

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口

商品のお問い合わせは

TOTO（株）お客様相談室へ

TEL 0120-03-1010
FAX 0120-09-1010

受付時間：平日 9:00～18:00　土・日・祝日 10:00～18:00
（夏期休暇・年末年始を除く）

※携帯電話・PHSからのご利用は…093-951-2526（有料）へ

修理のご用命は

安心・信頼の TOTOメンテナンス（株）修理受付センターへ

ホームページ　http://www.tom-net.jp/

TEL 0120-1010-05
FAX 0120-1010-02

受　　付：年中無休
受付時間：8:00～19:00
訪問修理：年中無休（一部地域を除く）
営業時間：9:00～18:00
※携帯電話（PHSは除く）からのご利用は…ナビダイヤル 0570-05-1010（有料）へ

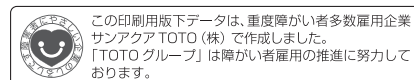
交換部品・別売品のご購入は

TOTOメンテナンス（株）TOTOパーツセンターへ

TEL 0120-8282-55
FAX 0120-8272-99

受付時間：平日 9:00～18:00　土・日・祝日 10:00～18:00
（夏期休暇・年末年始を除く）

※携帯電話・PHSからのご利用は…093-952-8682（有料）へ

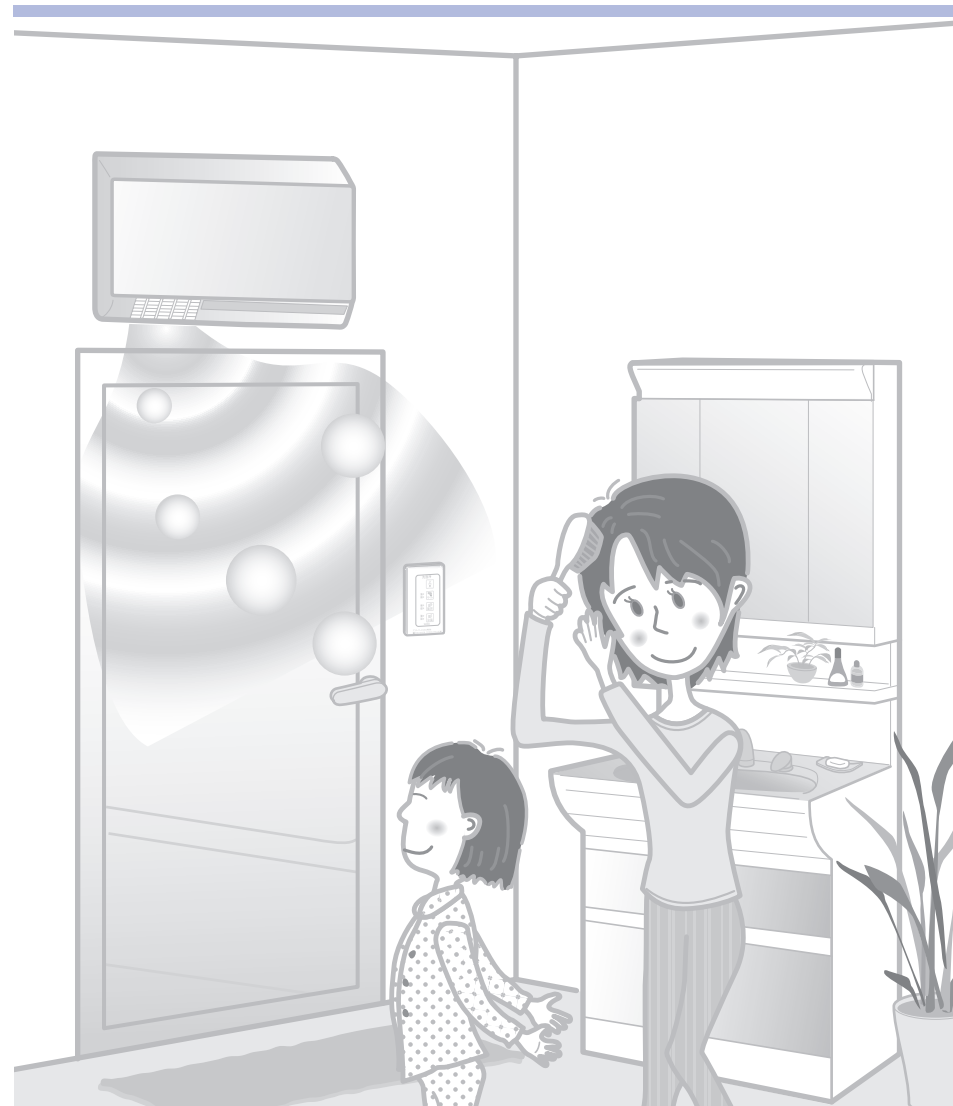
お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細はTOTOホームページをご覧ください。

TOTO株式会社
TOTOホームページ　http://www.toto.co.jp/

2010.9
F06577S

TOTO

取扱説明書　保証書付

洗面所暖房機（日本国内専用）

品番　TYR330型

◆このたびは、洗面所暖房機をお求めいただき、誠にありがとうございます。
　この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
◆保証書に、取付店名、取付日などが記入されていることを必ずお確かめください。
◆この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。

はじめに

洗面所暖房機でできること …… 1
各部のなまえ …… 2
安全上のご注意 …… 3
使用上のご注意 …… 5
リモコンの説明 …… 6

使いかた

ドライヤーの使いかた …… 7
暖房の使いかた …… 8
涼風の使いかた …… 9
消し忘れタイマーの時間変更をするには‥10

お手入れ

お手入れの仕方（1カ月に1回程度）‥‥‥11

こんなときは

故障かな？と思ったら …… 13
アフターサービスについて …… 15
交換部品／別売品 …… 16
電気代の目安／仕様 …… 17
保証書 …… 18

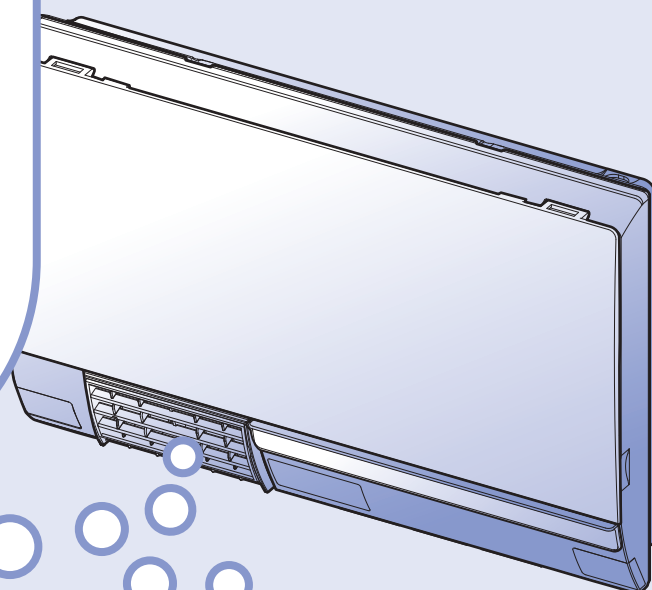
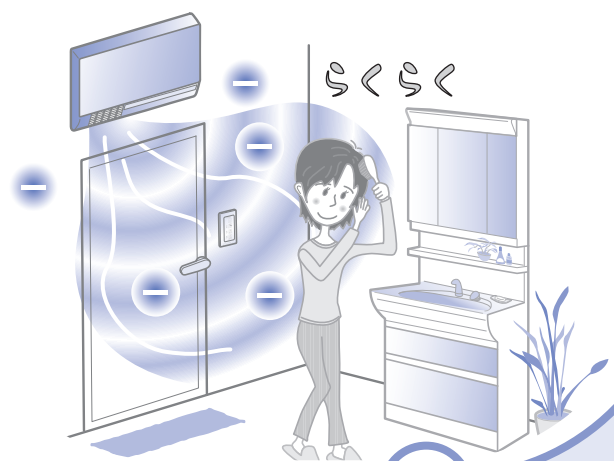
洗面所暖房機でできること

ドライヤー

温風 ＋ マイナスイオン

P7参照

両手を使え、髪の毛を
乾かすのも楽々！

らくらく

涼風

P9参照

夏場のお風呂あがりも
爽快に過ごせます！

きもちいい

送風するのみで
冷風が出るものではありません

暖房

P8参照

寒い冬の入浴前やお風呂あがりでも
快適な洗面空間をお届けします！

各部のなまえ

安全上のご注意

安全のために、必ずお守りください。

この説明書では、製品を正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。
ご使用の前にこの「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
お読みになったあとはお使いになる方がいつでも見られる場所に保管してください。

●表示と意味は次のようになっています。

⚠警告	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負うことが想定される内容を示しています。
⚠注意	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負うことが想定される内容、および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

⚠警告

表面パネル・グリルの吸込口、吹出口近傍に物を近づけない

・火災のおそれがあります。
※吹出口、吸込口から10cm以内(東京消防庁設置基準の場合)に洗濯物などを近づけることは、火災予防条例などにより、禁止されています。

火災注意

絶対に分解したり、修理、改造を行わない

・感電、やけど、火災の原因になります。

分解禁止

本体・リモコンに直接お湯や水、カビ取り剤などをかけない

・火災や感電、故障の原因になります。
※シンナー、ベンジン、アルカリ性洗剤、カビ取り剤などは使用しないでください。

禁　止

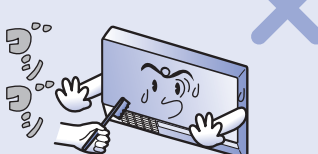
吹出口・吸込口に物を差し込まない

・感電、やけどのおそれがあります。

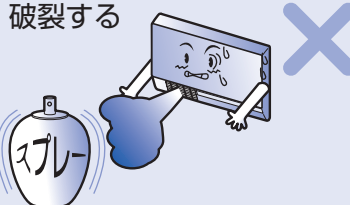
禁　止

指定する電源（AC100V）以外では使用しない

・火災の原因になります。

禁　止

暖房・ドライヤー運転時には、スプレー缶を温風が直接当たるところに放置しない

・熱でスプレー缶が、破裂するおそれがあります。

禁　止

⚠警告

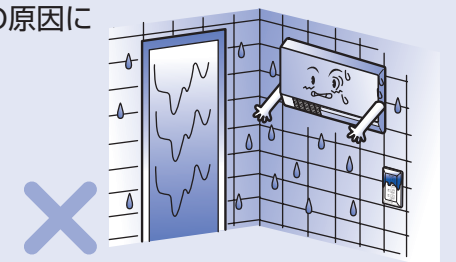
アース（D種接地）工事がされていることを確認する

・アース工事がされていないと故障や漏電のとき、感電する原因になります。
アース工事はお近くの工事店にご依頼してください。

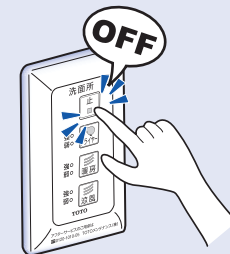
アース接続

浴室など湿気の多い場所には設置しない

・火災や感電の原因になります。

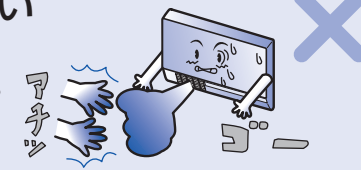
水場使用禁止

お手入れのときは、必ず運転を停止する

・感電の原因になります。

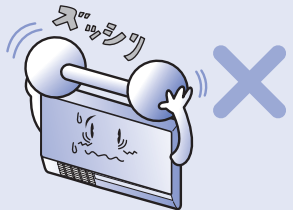
必ず実行

⚠注意

暖房・ドライヤー運転中や使用直後は、吹出口近傍・ルーバーが高温になっているので触らない

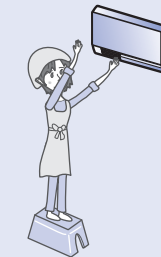
・やけどのおそれがあります。

触れるな

製品の上に物を乗せたり、物をぶら下げたりしない

・破損・落下によるけがのおそれがあります。

禁　止

フィルター・表面パネル・グリルのお手入れの際は、高所作業となるので注意する

・特に踏み台などを使う場合は、足元に注意してください。
転倒による傷害のおそれがあります。

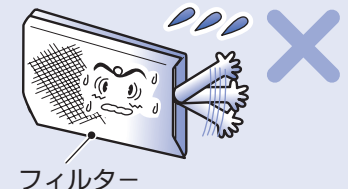
必ず実行

製品がぐらついていないか、外れかけていないか確認する

・落下によるけがのおそれがあります。また、振動や異常音の原因になります。
確実に取り付けられていない場合は、お求めの販売店または、お取り付けの工事店へご相談ください。

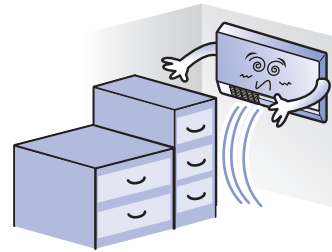
必ず実行

表面パネル・グリルにフィルター(市販品・レンジ用フィルターなど)を取り付けない

・製品の故障、または火災のおそれがあります。

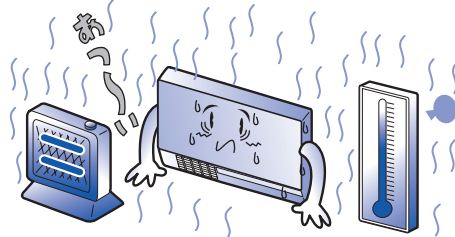
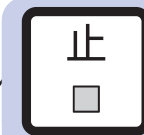
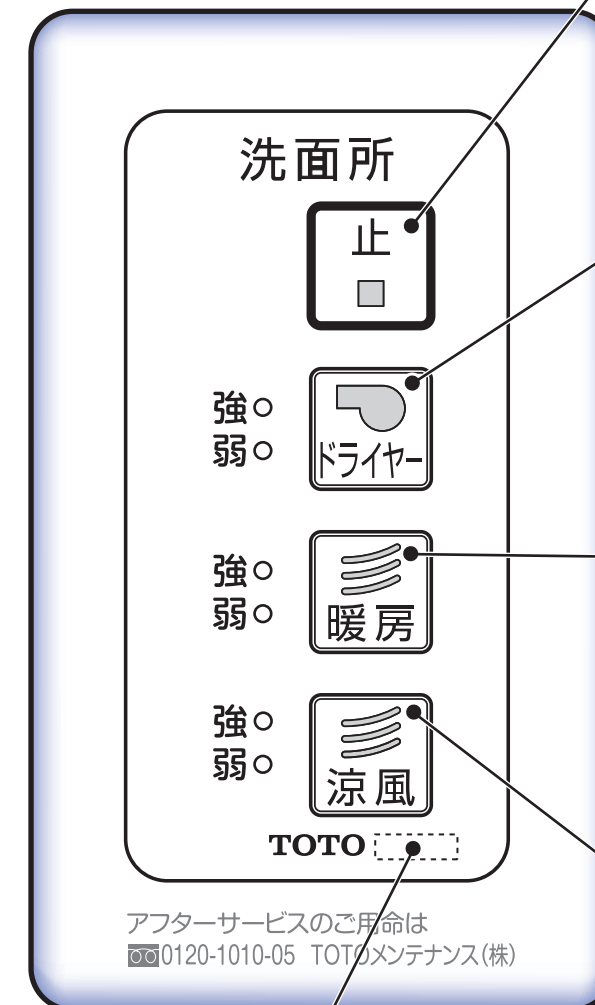
禁　止

使用上のご注意

●ご使用の前に製品が正しく取り付けられているか確認してください。

●吹出方向に障害物はありませんか。
室内の温度が上がらない原因になります。

●トイレに取り付けられていませんか。
トイレへの設置はできません。
洗面所暖房機で使用しているヒーターは
アンモニアや塩素などの腐食性ガスにより、
寿命低下および故障する可能性があります。

取付場所・取り付けに関して不具合があった場合はお求めの販売店またはお取り付けの工事店へご相談ください。

●運転前に以下の項目をよくお読みになってからお使いください。

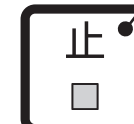
●他の暖房器具との併用はしないでください。
洗面所内温度が上昇して正常に動作しなくなったり、故障や寿命低下の原因になります。

リモコンの説明

止ボタン
運転を停止します。

ドライヤーボタン
髪を乾かします。 P7参照
押すたびに「強」・「弱」モードが切り替わります。

暖房ボタン
洗面所内を暖めます。 P8参照
押すたびに「強」・「弱」モードが切り替わります。

涼風ボタン
洗面所内に送風します。 P9参照
押すたびに「強」・「弱」モードが切り替わります。

品番シール
品番はここに貼ってあるシールで確認できます。

はじめに

ドライヤーの使いかた

髪を乾かすときに使用します

ドライヤーの開始と停止

運転開始

  を押す。

ドライヤー表示ランプが点灯し運転を始めます。

運転モードの選択

  を押す。

押すたびに強・弱とモードが順に切り替わります。

【 強モード 】 【 弱モード 】

運転停止

③ を押す。

ドライヤー表示ランプが消灯し、運転を停止します。

お知らせ

- ドライヤー運転中は、マイナスイオンが発生します。
- 消し忘れを防ぐため2時間後に自動的に停止します。P10参照
- 室温が低い場合、通常のヘアドライヤーに比べて温風が肌寒く感じられることがあります。また、温風が出るまでに時間がかかることがあります。
- ドライヤー運転終了後は、ヒーター保護のため約20秒間ファンが作動します。

マイナスイオンの効果について

- 一般に毛髪はプラスに帯電しやすいと言われています。そこにマイナスイオンを当てると、除電され中和することにより静電気を抑えて髪のまとまりをよくします。
- 縮毛の人や毛髪のくせが強い人、縮毛矯正パーマをあてて間もない人、髪が短い人、もともと髪質がさらさらでまとまりやすい人にはマイナスイオンの効果が現れにくい場合があります。

⚠警告

暖房・ドライヤー運転時には、スプレー缶を温風が直接当たるところに放置しない

熱でスプレー缶が、破裂するおそれがあります。

⚠注意

ドライヤー・暖房運転中や運転直後は吹出口近傍、ルーバーが高温になっているので触らない

やけどのおそれがあります。

暖房の使いかた

洗面所内を暖めるときに使用します

暖房の開始と停止

運転開始

  を押す。

暖房表示ランプが点灯し運転を始めます。

運転モードの選択

  を押す。

押すたびに強・弱とモードが順に切り替わります。

【 強モード 】 【 弱モード 】

運転停止

を押す。

暖房表示ランプが消灯し、運転を停止します。

お知らせ

- 消し忘れを防ぐため2時間後に自動的に停止します。P10参照
- 暖房運転中は、マイナスイオンは発生しません。
- 洗面所暖房機で暖房運転中に、浴室側の換気運転を同時に行うと、浴室ドアの空気取入口から洗面所の暖まった空気が排出され、暖房の効果が落ちることがあります。
- 暖房運転終了後は、ヒーター保護のため約20秒間ファンが作動します。

アドバイス

- 吹出口のルーバーを洗面所中央の床面に向けることで、洗面所全体が暖まりやすくなります。
- 風が当たって肌寒く感じる場合は、直接風が当たらないようにするか、弱モードへ切り替えることをおすすめします。

⚠警告

暖房・ドライヤー運転時には、スプレー缶を温風が直接当たるところに放置しない

熱でスプレー缶が、破裂するおそれがあります。

⚠注意

ドライヤー・暖房運転中や運転直後は吹出口近傍、ルーバーが高温になっているので触らない

やけどのおそれがあります。

涼風の使いかた

蒸し暑さをやわらげます

涼風の開始と停止

運転開始

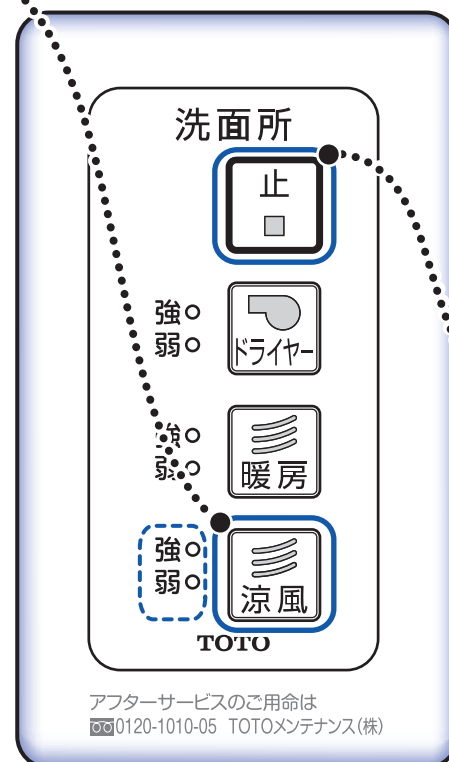
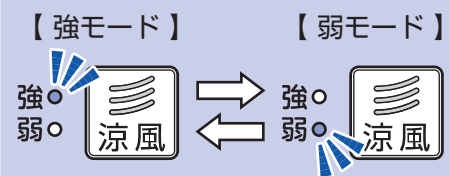
①   を押す。

涼風表示ランプが点灯し運転を始めます。

運転モードの選択

②   を押す。

押すたびに強・弱とモードが順に切り替わります。

【強モード】　【弱モード】

運転停止

 を押す。

涼風表示ランプが消灯し、運転を停止します。

お知らせ

- 消し忘れを防ぐため2時間後に自動的に停止します。P10参照
- 涼風運転中は、マイナスイオンは発生しません。
- 送風するのみで、冷風が出るものではありません。

アドバイス

洗面所暖房機で涼風運転中に、浴室側の換気運転を同時に行うと、浴室ドアの空気取入口から洗面所の蒸し暑い空気が排出され、より涼風効果が高まります。

消し忘れタイマーの時間変更をするには

消し忘れタイマーの時間を変更する

はじめに

- ドライヤー運転、涼風運転、暖房運転の消し忘れタイマーをそれぞれ「2時間」⇔「5時間」に変更できます。

暖房運転の場合

操作開始 2時間→5時間

① 本体側が停止していることを確認する。

② を押しながら

 を3秒以上押す。

暖房表示ランプの「強」が3回点滅したら設定が確定し、消し忘れタイマーが「2時間」から「5時間」に変更されます。

元に戻すには 5時間→2時間

もういちど

 を押しながら

 を3秒以上押す。

暖房表示ランプの「弱」が3回点滅したら設定が確定し、消し忘れタイマーが「5時間」から「2時間」に変更されます。

ドライヤーの場合

ドライヤー を3秒以上押す。

涼風運転の場合

止 を押しながら

上記の操作で暖房運転の場合と同様に行ってください。その際、それぞれのスイッチ横の表示ランプが3回点滅します。

お知らせ

- 停電などで電源（ブレーカー）が落ちた場合には消し忘れタイマーはすべてのモードで「2時間」に戻ります。

お手入れの仕方（1カ月に1回程度）

フィルターの掃除

1 運転を停止する

2 フィルターを外す

本体からフィルターを外してください。

3 フィルターを掃除する

フィルターのほこりを掃除機で吸い取ってください。

それでも汚れが落ちないときは

中性洗剤をとかしたぬるま湯に浸し、ゆすぎ洗いをしてください。このとき、ブラシのような物ではこすらないでください。

水洗いしてください。

からぶきしてよく乾かしてください。

※水がついたまま使用すると、故障の原因になります。

4 フィルターを取り付ける

フィルターを本体に真っすぐ、オモテ・ウラを確認して、確実に取り付けてください。
確実に取り付けていないと製品内部にほこりが侵入し、故障するおそれがあります。

⚠警告

- 本体・リモコンに直接お湯や水、カビ取り剤などをかけない
  火災や感電、故障の原因になります。
- 絶対に分解したり、修理、改造を行わない
  感電、やけど、火災の原因になります。
- お手入れのときは、必ず運転を停止する
  感電の原因になります。

⚠注意

- フィルター、表面パネル・グリルのお手入れの際は、高所作業になるので注意する
  特に踏み台などを使う場合は、足元に注意してください。
  転倒による傷害のおそれがあります。

お願い

- フィルターの掃除は、1カ月に1回程度は必ず実施してください。
  性能低下または故障の原因となります。

- お手入れには、中性洗剤をご使用ください。シンナー、ベンジン、アルカリ性洗剤、カビ取り剤などは、使用しないでください。変色や変質または割れることがあります。
- 化学ぞうきんでこすったり、長時間接触させたままにしておきますと、変質することがあります。

- フィルターは強く曲げないでください。
  破損の原因になります。

表面パネル・グリルの掃除

1 運転を停止する

完全に運転が停止するのを確認してください。

2 表面パネルを外す

①グリル側面の凹部に手をそえて、表面パネルを手前に引いてください。

②表面パネルを上に持ち上げ、グリルから表面パネルを外してください。

3 表面パネル・グリルを掃除する

吸込口のほこりを掃除機で吸い取ってください。

水でぬらした柔らかい布を十分に絞って、グリル・表面パネルをよくふいてください。
汚れがひどいときは、適量の水で薄めた中性洗剤を含ませ十分絞った柔らかい布でしっかりふき取ってください。

4 表面パネルを取り付ける

①表面パネルをグリルの上部引掛け部（2カ所）に差し込む。

②表面パネルをグリルの下部引掛け部（2カ所）にはめる。
下部引掛け部（2カ所）の真上を押して、最後まではまったことを確認してください。

⚠注意

- グリルにフィルター（市販品・レンジ用フィルターなど）を取り付けない
  製品の故障、または火災のおそれがあります。
- 表面パネルに過大な力を加えないようにする
  表面パネルは取り外せる構造となっておりますが、過大な力を加えると破損の原因になります。
- 表面パネルを掃除するときは、必ず取り外して行う
  表面パネルがグリルの上部引掛け部のみに差し込まれた状態で掃除すると、落下するおそれがあります。

故障かな?と思ったら

・故障かな?と思ったら、以下の表に従って、適切な処置をしてください。

症　状	点　検	処　置	参照ページ
運転中に異常音や振動がする。	本体ケースが確実に取り付けられていますか。	電源（ブレーカー）を切って、お求めの販売店またはTOTOメンテナンス(株)にご連絡ください。	―
	フィルターにほこりやごみが詰まっていませんか。	運転を停止して、フィルターの掃除をしてください。	11ページ
	吹出口や吸込口などがふさがれていませんか。	ふさいでいるものがある場合は取り除いてください。	―
モーターの回転が不規則。（回転したり止まったり）	―	電源（ブレーカー）を切って、お求めの販売店またはTOTOメンテナンス(株)にご連絡ください。	―
こげ臭いにおいがする。	―	電源（ブレーカー）を切って、お求めの販売店またはTOTOメンテナンス(株)にご連絡ください。	―
特有のにおいがする	微量のオゾンが発生しているためで、人体に害はありません。	―	―
運転終了後、ファンがすぐに止まらない。	―	ドライヤーや暖房運転終了後は、ヒーター保護のため約20秒間ファンが作動します。	7、8ページ
リモコンを押しても運転しない。	停電ではありませんか？	停電が復帰するまで待ってください。	―
	ブレーカーが落ちていませんか？	ブレーカーを「入」にしてください。	―
リモコンの暖房ランプ(緑)が点滅する。	フィルターにほこりやごみが詰まっていませんか。吸込口がふさがれていませんか。	運転を停止してフィルターの掃除をしてください。吸込口をふさいでいるものがある場合は取り除いてください。お手入れ後、電源(ブレーカー)を切って、再度、電源(ブレーカー)を入れて試運転をしてください。それでも直らない場合は、電源（ブレーカー）を切って、お求めの販売店またはTOTOメンテナンス(株)にご連絡ください。	11ページ
暖房が効かない	フィルターにほこりやごみが詰まっていませんか。また吸込口がふさがれていませんか。	運転を停止してフィルターの掃除をしてください。吸込口をふさいでいるものがある場合は取り除いてください。そのあとに試運転をしてください。それでも直らない場合は、電源（ブレーカー）を切って、お求めの販売店またはTOTOメンテナンス(株)にご連絡ください。	11ページ
	ぬれた体に直接風を当てていませんか。体がぬれていると気化熱が奪われるため温風も冷たく感じます。	運転を停止してルーバーの向きを変え、直接風が体に当たらないようにしてください。	8ページ
	洗面所はドアなどで仕切られていますか。仕切られていない場合、熱が逃げ温度がなかなか上がりません。	ドアが開いている場合は閉めてください。	―
	浴室あるいは洗面所が換気されていませんか。換気運転をしていると熱が逃げ温度がなかなか上がりません。	換気運転を止めてください。	―
涼風が涼しくない	涼風運転は洗面所内の空気を送風するのみで、冷風が出るものではありません。	―	9ページ

・以上の確認をしても直らないときは、もしくは、どの症状にも当てはまらないときは、電源（ブレーカー）を切って、お求めの販売店またはTOTOメンテナンス(株) 0120−1010−05(フリーダイヤル)に修理を依頼してください。

こんなときは

アフターサービスについて

修理を依頼する前に「故障かな？と思ったら」(P13)をご確認ください。

保証書　この説明書のP18が保証書になっています。

●本製品は、設置日から1カ年保証です。
●この商品は保証書の内容に従って保証されています。お取付日、取付店名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。

保証について

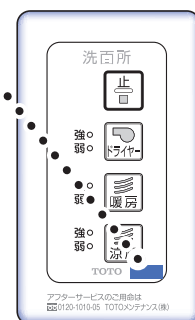
保証期間中は
保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。
例えば、「取扱説明書、設置説明書、品番ラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。

保証期間を過ぎているときは
修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。
→「修理を依頼されるときは」「修理料金について」(本ページ)をご確認ください。

修理を依頼されるときは

修理依頼先
お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)
(電話番号は裏表紙を参照してください)

ご連絡いただきたい内容
1）住所、氏名、電話番号　2）商品名…洗面所暖房機
3）品番　4）お取付日
5）故障内容、異常の状況
例えば「リモコンの暖房ランプが00回点滅しています」などとお伝えください。
6）修理希望日

品番は、ここに貼ってあるシールで確認ください。

ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先
「TOTOお客様相談室」または「TOTOメンテナンス(株)」
(電話番号は裏表紙を参照してください)
修理により製品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料で修理いたします。

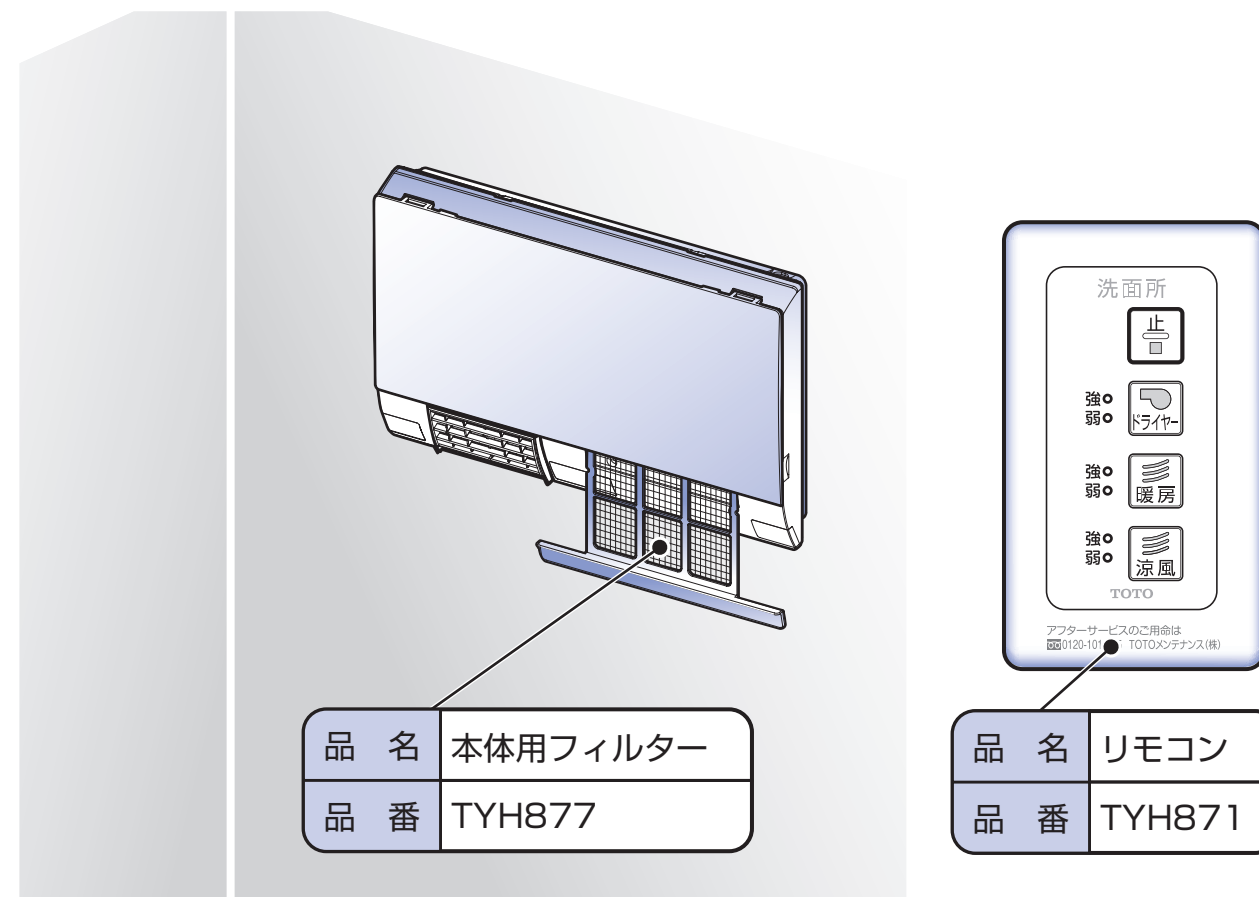
修理料金について<TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合>

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理をさせていただきます。
標準修理料金は 技術料 ＋ 部品代 ＋ 訪問料 で構成されています。
ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

補修用性能部品の保有期間について

当社は、この製品の補修用性能部品を製造打切後6年保有しています。
補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

交換部品／別売品

下記の部品は、別途ご購入することができます。販売店またはTOTOパーツセンター
0120−8282−55(フリーダイヤル)に品番でご依頼ください。
※品番や希望小売価格は予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

品　名	本体用フィルター
品　番	TYH877

品　名	リモコン
品　番	TYH871

商品のお問い合わせは、TOTO（株）お客様相談室へ
TEL 0120-03-1010　FAX 0120-09-1010
受付時間:平日 9:00〜18:00
土・日・祝日 10:00〜18:00 (夏期休暇、年末年始を除く)
インターネットホームページ http://www.toto.co.jp/
※携帯電話・PHSからのご利用は…093-951-2526(有料)へ

交換部品・別売品のご購入は、TOTOメンテナンス（株）TOTOパーツセンターへ
TEL 0120-8282-55　FAX 0120-8272-99
受付時間:平日 9:00〜18:00
土・日・祝日 10:00〜18:00 (夏期休暇、年末年始を除く)
※携帯電話・PHSからのご利用は…093-952-8682(有料)へ

●お届けについて
ご注文から2週間以内に宅急便でお届けします。
※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。またお届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

●お支払いについて

1回のご注文額	送料
10,000円(税別)以上の場合	無料
10,000円(税別)未満の場合	500円(税込525円)

お届けした宅配業者に、商品代、送料、消費税相当額をお支払いください。

(2010.9現在)

●返品•交換について
補修用部品の不良などによる返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。
送料はTOTOパーツセンターが負担し商品を送付させていただきます。お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。なお送料はお客様負担となりますのでご了承ください。お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

電気代の目安／仕様

●電気代の目安

モ　ー　ド	1時間あたりの電気代	消費電力
暖　房　　強	約26円	1160W
涼　風　　強	約0.5円	23W

※電気代22円/kWh(税込)で換算しています。

●仕様

熱源		PTCセラミックヒーター
定格電圧・周波数		AC100V、50／60HZ
外形寸法		W495×H320×D95mm
質量		5.3kg
定格消費電力(AC100V)	ドライヤー	［強］1200W　［弱］1120W
	暖房	［強］1160W　［弱］1080W
	涼風	［強］　23W　［弱］　15W
適応洗面所サイズ		1坪まで（暖房能力）

ご愛用者登録のお願い

本製品を、末永くご愛用いただくためにお客様情報の登録をお願いいたします。
ご登録いただいたお客様情報は、製品安全に関する大切なお知らせのご提供が必要となった際に、ご利用させていただきます。
なお、お客様の個人情報は当社プライバシーポリシーに基づいて適切に管理、取り扱いさせていただきます。

＜登録方法＞
QRコード対応の携帯電話のバーコードリーダー機能を使って、同梱のチラシ（ご愛用者登録のお願い）に記載しているQRコードにアクセスして、画面の案内に従って登録してください。なお、携帯電話の通信料はお客様負担となります。

【登録に関するお問い合わせ】
TOTO（株）お客様相談室へ
受付時間：
平日　9:00～18:00
土・日・祝日 10:00～18:00
（夏期休暇・年末年始を除く）

TEL 0120-03-1010
FAX 0120-09-1010
※携帯電話・PHSからのご利用は……093-951-2526（有料）へ

保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。取付日／ご購入日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、取付店／販売店、またはTOTOメンテナンス(株)（TEL 0120－1010－05　FAX 0120－1010－02）に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ　　　　様
	おところ　〒
取付店／販売店	〒　　　印 電話　　－
取付日／ご購入日	年　月　日

商品名	洗面所暖房機
品番	TYR330型
保証期間	取付日／ご購入日から1カ年
保証用途	一般住宅用

★お客様へ

・この保証書をお受け取りになるときに、取付日／ご購入日、取付店名／販売店名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。なお、本書は日本国内においてのみ有効です。

・保証期間中でも、次の場合は有料修理になります。
（1）上記用途以外で使用した場合の不具合。
（2）適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
（3）弊社が定める施工説明書などに基づかない施工、専門業者以外による分解などに起因する不具合。
（4）建築躯体の変形などに起因する商品の不具合。
（5）塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
（6）金属の腐食しやすい環境（海岸付近、温泉地など）に起因する不具合。
（7）ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸が本商品内に残留することなどに起因する不具合。
（8）火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異または破壊行為による不具合。
（9）電気製品における異常電圧、指定外の使用電源（電圧・周波数）および送電線・周辺器具など外部から発生する電磁波に起因する不具合。
（10）部品（乾電池など）の消耗による不具合。
（11）日常のお手入れ箇所（フィルターなど）や水抜栓などのOリングやパッキンの摩耗・劣化による不具合。
（12）本書の提示がない場合。
（13）本書にお客様名、取付日／ご購入日、取付店名／販売店名、扱者印の記入のない場合。

・部品の交換について
無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。
したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)にお問い合わせください。

TOTO株式会社
〒802-8601　福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1
お客様相談室　TEL 0120-03-1010　FAX 0120-09-1010